

II. ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ И СПЕЦИФИКАЦИИ

1. Спецификация на лицензите за антивирусен софтуер на SYMANTEC, обект на доставка в ЦУ на НЗОК и 28 РЗОК.

№	Описание	P/N	Брой лицензи
1.	SYMC ENDPOINT SUITE WITH EMAIL 1.0 PER USER BNDL MULTI PROD SUB LIC GOV BAND A ESSENTIAL 12 MONTHS	IBNFOZS1-EI1GA	1 735

Продуктите, които текущо са внедрени и са обект на подновяване на поддръжката са:

- Symantec Endpoint Protection;
- Symantec Messaging Gateway;
- Symantec Mail Security for Exchange.

2. Технически изисквания за изпълнение на обществената поръчка

Изпълнението на обществената поръчка включва извършването на следните дейности:

2.1. Обновяване, инсталиране и настройка на доставените лицензи в ЦУ на НЗОК и 28-те РЗОК.

2.2. Преминаване към нови версии на продуктите и нови антивирусни дефиниции в ЦУ на НЗОК и 28 РЗОК, съобразно инфраструктурата и използваните ОС.

2.3. В рамките на срока на лицензите да се доставят и инсталират безплатно всички нови версии и актуализации на антивирусния софтуер след официалното му публикуване.

2.4. Оказване на техническа помощ, конфигурация и сервизна поддръжка на продуктите и в частност на инсталираната хардуерна анти-спам защита на SYMANTEC по телефон или на място в ЦУ на НЗОК и 28 РЗОК.

2.5. Осигуряване на висококвалифицирана специализирана помощ, включително и на място при искане на Възложителя, при възникване на инциденти и констатирани от Възложителя вирусни и други атаки в ЦУ на НЗОК и 28 РЗОК.

2.6. Осигуряване на ниво на поддръжка Essential Support от производителя по телефон, ел. поща и др.

3. Предаване и приемане на доставката

3.1. Извършените доставки се предават от изпълнителя на възложителя с двустранно подписан протокол.

3.2. Възложителят има право да откаже да приеме всички или отделни доставки, ако открие съществени недостатъци. В този случай се съставя протокол за установените недостатъци, в който подробно се описват всички констатирани недостатъци и се дават указания на изпълнителя да ги отстрани.

3.3. Недостатъците се отстраняват от изпълнителя за негова сметка.

3.4. В случай, че изпълнителят е отстранил недостатъците в изпълнението, посочени в протокола за приемане на доставката, упълномощеното лице на възложителя повторно приема доставката и се изготвя нов протокол, в който се посочват отстранените недостатъци.

4. Изисквания за време за реакция и отстраняване на проблем при осъществяване на техническата поддръжка на продуктите.

4.1. Време за реакция – до 4 (четири) часа след заявка в рамките на работното време на ЦУ на НЗОК и 28-те РЗОК от понеделник до петък;

4.2. Време за отстраняване на проблем – до 8 (осем) работни часа.

5. Изисквания по отношение правото на участниците да изпълняват дейностите по предмета на поръчката.

5.1. Участниците следва да са оторизирани от производителя или от негов официален представител за България с права за продажба и поддръжка на антивирусния софтуер SYMANTEC на територията на България.

5.2. За доказване изпълнението на изискването по т. 5.1., към техническото предложение участниците следва да представят нотариално заверено копие на документ (оторизационно писмо, договор или друг релевантен документ), удостоверяващ, че участника е упълномощен от производителя на антивирусния софтуер SYMANTEC, или от негов официален представител за България с права за продажба и поддръжка на антивирусния софтуер SYMANTEC на територията на България.

5.3. Участниците следва да са сертифицирани в партньорската програма на производителя на антивирусния софтуер SYMANTEC и да притежават минимално ниво Silver.

5.4. За доказване изпълнението на изискването по т. 5.3. към техническото предложение участниците следва да представят нотариално заверено копие на документ издаден от производителя или негов официален представител за България, удостоверяващ, че участникът е сертифициран в партньорската програма на производителя на антивирусния софтуер SYMANTEC и притежава минимално ниво Silver.

5.5. В случай, че документите по т. 5.2 и т. 5.4 са издадени от официален представител за България на производителя на антивирусния софтуер SYMANTEC, в офертата трябва да бъде представен документ, доказващ, че официалния представител е упълномощен от производителя да издава съответните документи от негово име.

Забележка:

* Всяко посочване в настоящите технически изисквания и спецификации или в документацията като цяло на стандарт, спецификация, техническа оценка, техническо одобрение или технически еталон следва да се чете и разбира „или еквивалентно/и“.

** Съдържащо се в настоящите технически изисквания и спецификации или в документацията като цяло на посочване на конкретен модел, източник или специфичен процес, който характеризира продуктите или услугите, предлагани от конкретен потенциален изпълнител, търговска марка, патент, тип или конкретен произход или производство, което облагодетелства или елиминира определени лица или някои продукти, следва да се чете и разбира „или еквивалентно/и“.

*** Когато участник с офертата си предлага еквивалентно на поставено в настоящите технически изисквания и спецификации за стандарт, спецификация, техническа оценка или техническо одобрение, международни стандарти или други стандартизационни документи, установени от европейски органи по стандартизация, участникът трябва да докаже в своята оферта с подходящи средства, включително чрез протокол от изпитване орган за оценяване на съответствието или сертификат, издаден от такъв орган, че предложеното от него решение удовлетворява по еквивалентен начин изискванията, определени в Техническата спецификация.

**** Когато участник с офертата си предлага еквивалентни на поставени в настоящите технически изисквания и спецификации работни характеристики или функционални изисквания, включително екологичните, които съответстват на български стандарт, въвеждащ европейски стандарт, европейска техническа оценка, обща техническа спецификация, международен стандарт или стандартизационен документ, установен от европейски орган по стандартизация, ако участникът докаже в своята оферта с подходящи средства, включително чрез протокол от изпитване орган за оценяване на съответствието или сертификат, издаден от такъв орган, че предложеното от него стандартизационни документи се отнасят до определените от възложителя изисквания за работни характеристики и функционални изисквания.